

Na podlagi 30. člena Statuta Javnega podjetja OKOLJE Piran, d.o.o. in 2.odstavka 9.člena Uredbe (EU) št. 1177/2010 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 24. novembra 2010 o pravicah potnikov med potovanjem po morju in celinskih plovni poteh ter spremembi Uredbe (ES) št. 2006/2004, je direktor družbe dne 1.10.2024, sprejel naslednje

POGOJE DOSTOPA ZA POTNIKE INVALIDE ALI ZA OSEBE Z ZMANJŠANO MOBILNOSTJO V PRISTANIŠČU PIRAN

1. člen

Za potnike invalide ali osebe z zmanjšano mobilnostjo, ki se na plovila namenjena javnemu prevozu vkrcajo ali izkrcajo na pomolu v pristanišču Piran so urejeni ustrezni pogoji dostopa:

- urejen je ustrezen dostop do pristaniškega oz. čakalnega območja na obali. Čakalno območje se nahaja ob vstopno/izstopni točki za dostop na plovila in je ustrezno označeno z oznako za invalide ter primerno tudi za potnike na invalidskih vozičkih. Po dogovoru s pristaniškim osebjem se lahko osebnemu vozilu, ki pripelje osebo na invalidskem vozičku, omogoči tudi prevoz neposredno do klančine za dostop na plovilo;
- v bližini vstopno/izstopne točke za dostop na plovila se nahaja klop z ustrezno oznako za invalide, ki je namenjena invalidom ali osebam z zmanjšano mobilnostjo;
- ob vstopno/izstopni točki za dostop na plovila se nahaja tabla z urniki potovanj plovil in informacijami o dostopih do treh primernih toaletnih prostorov za invalide na obali. Neposredni dostop do najbližjega toaletnega prostora v pristanišču je za osebe na invalidskih vozičkih primeren le s pomočjo spremljevalca ali s pomočjo ustrezno usposobljene pristaniške osebe, medtem ko sta ostala dva toaletna prostora na obali dostopna tudi za osebe na invalidskih vozičkih;
- na plovila je možno dostopati z asistenco usposobljenega osebja na plovilu oziroma z asistenco invalidovega spremljevalca. Dostopi na plovila so opremljeni s klančinami primerne širine za prehod invalidskih vozičkov;
- na pomolu usposobljeno pristaniško osebje (zaposleni) poskrbi za ustrezno pomoč invalidom ali osebam z zmanjšano mobilnostjo;
- invalidi ali osebe z zmanjšano mobilnostjo imajo prednost pred ostalimi potniki, asistenca jim je nudena brezplačno;
- invalidi ali osebe z zmanjšano mobilnostjo morajo informacijo o potrebi do pomoči v pristanišču Piran javiti na e-naslov: pristanisce@okoljepiran.si najpozneje 48 ur, preden pomoč potrebujejo.

Vse potnike oz. obiskovalce pomola v Piranu obveščamo, da so dobrodošli in jim pristaniško osebje nudi vso potrebno brezplačno pomoč.

Zakonodaja

Pravila EU o pravicah ladijskih potnikov, v kolikor je vključeno potovanje v ali iz pristanišča EU so opredeljene v *Uredbi (EU) št. 1177/2010 o pravicah potnikov med potovanjem po morju in celinskih plovnih poteh* (v nadaljevanju: Uredba), ki je dostopna na spletnem naslovu:

<https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2010/1177/oj?locale=sl>

2. člen

Upravljanje pritožb

V skladu s členom 24. Uredbe lahko potnik, v kolikor domneva, da so mu bile kršene pravice potnika v pristanišču Piran, v dveh (2) mesecih od dneva, ko je storitev opravljena ali bi morala biti opravljena, vložiti uradno pritožbo pri upravljalcu pristanišča.

Vse pritožbe upravljavcu pristanišča se lahko predložijo po navadni pošti na naslov:

Javno podjetje OKOLJE Piran, d.o.o., Arze 1 b, Piran

ali

po elektronski pošti: pristanisce@okoljepiran.si

Javno podjetje OKOLJE Piran d.o.o. bo potniku potrdila prejem pritožbe v petih (5) delovnih dneh od dneva oddaje in odgovorila v šestdesetih (60) dneh.

Če se upravljalec pristanišča Javno podjetje Okolje Piran d.o.o. ne odzove potniku v roku ali če potnik ni zadovoljen z odgovorom upravjalca pristanišča, se lahko obrne na pristojne organe. Vse informacije v zvezi z nadaljnjim postopkom prijave so dostopne na spletni strani:

<https://www.gov.si/zbirke/storitve/prijava-krsitve-pravic-potnikov/>

3. člen

Predmetni pogoji začnejo veljati naslednji dan po objavi na spletni strani podjetja.

Številka: 229

mag. Neset Dulai, direktor


okolje
Piran – Pirano
d.o.o. s.r.l.