

Il Direttore della società, visto l'articolo 30 dello Statuto dell'Azienda pubblica OKOLJE Pirano S.r.l. e l'articolo 9, secondo comma, del Regolamento (UE) n. 1177/2010 del Parlamento europeo e del Consiglio del 24 novembre 2010 relativo ai diritti dei passeggeri che viaggiano via mare e per vie navigabili interne nonché alla modifica del Regolamento (UE) n. 2006/2004, approva il giorno 1° ottobre 2024 le seguenti

CONDIZIONI DI ACCESSIBILITÀ PER PASSEGGERI DISABILI O PERSONE A MOBILITÀ RIDOTTA NEL PORTO DI PIRANO

Articolo 1

Per i passeggeri con disabilità o persone a mobilità ridotta che si imbarcano o che sbarcano dalle imbarcazioni destinate al trasporto pubblico al molo del porto di Pirano sono predisposte adeguate condizioni di accesso:

- è predisposto un accesso adeguato all'area del porto ovvero di attesa sulla riva. L'area di attesa si trova in prossimità del punto di imbarco/sbarco per l'accesso alle imbarcazioni ed è opportunamente contrassegnata con un cartello per disabili ed è idonea anche per passeggeri su sedia a rotelle. Previo accordo con il personale portuale, è possibile anche consentire a un veicolo privato che trasporta una persona su sedia a rotelle, di accedere direttamente alla rampa di accesso all'imbarcazione,
- in prossimità del punto di imbarco/sbarco per l'accesso alle imbarcazioni è presente una panchina con l'apposito contrassegno per disabili, destinata a persone con disabilità o a mobilità ridotta,
- accanto al punto di imbarco/sbarco per l'accesso alle imbarcazioni è presente un tabellone con gli orari di viaggio delle imbarcazioni e le informazioni per l'accesso ai tre servizi igienici idonei per disabili presenti sulla riva. L'accesso diretto alla toilette più vicina del porto è accessibile alle persone su sedia a rotelle solo con l'aiuto di un accompagnatore o con l'aiuto di una persona portuale qualificata, mentre gli altri due servizi igienici sulla riva sono accessibili anche alle persone su sedia a rotelle,
- è possibile accedere alle imbarcazioni con l'assistenza del personale qualificato presente a bordo o con l'aiuto dell'accompagnatore della persona disabile. Gli accessi alle imbarcazioni sono dotati di rampe di larghezza adeguata al passaggio delle sedie a rotelle per disabili,
- il personale portuale qualificato (dipendenti) presente sul molo fornisce l'adeguata assistenza alle persone con disabilità o a mobilità ridotta,
- le persone disabili o a mobilità ridotta hanno la priorità rispetto agli altri passeggeri, l'assistenza è loro offerta gratuitamente,
- le persone con disabilità o a mobilità ridotta devono comunicare la necessità di assistenza al porto di Pirano all'indirizzo di posta elettronica: pristanisce@okoljepiran.si entro e non oltre 48 ore prima della necessità di aiuto.

Tutti i passeggeri ovvero i visitatori del molo di Pirano vengono informati che sono i benvenuti e che il personale portuale offre loro tutta l'assistenza gratuita necessaria.

Legislazione

Le norme UE sui diritti dei passeggeri delle navi, nella misura in cui sono inclusi i viaggi da o verso un porto dell'UE, sono definite nel *Regolamento (UE) n. 1177/2010 relativo ai diritti dei passeggeri che viaggiano via mare e per vie navigabili interne* (di seguito: Regolamento), disponibile all'indirizzo web:

<https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2010/1177/oj?locale=sl>

Articolo 2

Gestione dei reclami

Ai sensi dell'articolo 24 del Regolamento, se il passeggero ritiene che al porto di Pirano sono stati violati i suoi diritti di passeggero, può presentare un reclamo ufficiale al gestore del porto entro due (2) mesi dal giorno in cui il servizio è stato prestato o avrebbe dovuto essere prestato. Tutti i reclami al gestore del porto possono essere presentati tramite posta ordinaria all'indirizzo:

Azienda pubblica OKOLJE Pirano S.r.l., Arse 1 b, Pirano

oppure

tramite posta elettronica: pristanisce@okoljepiran.si

L'Azienda pubblica OKOLJE Pirano S.r.l. confermerà al passeggero la ricezione del reclamo entro cinque (5) giorni lavorativi dalla data di presentazione e risponderà allo stesso entro sessanta (60) giorni.

Se il gestore del porto, l'Azienda pubblica Okolje Pirano S.r.l., non risponde al passeggero entro il termine prestabilito o se il passeggero non è soddisfatto della risposta del gestore del porto, può contattare le autorità competenti. Tutte le informazioni riguardanti l'ulteriore procedura di reclamo sono disponibili sul sito web:

<https://www.gov.si/zbirke/storitve/prijava-krsitve-pravic-potnikov/>

Articolo 3

I termini e le condizioni in oggetto entrano in vigore il giorno successivo alla loro pubblicazione nella bacheca della società. Le condizioni in oggetto entrano in vigore il giorno successivo alla loro pubblicazione sulla bacheca aziendale.

Publicato sulla bacheca il giorno 1° ottobre 2024.

Numero: 229

Il Direttore
mag. Neset Dulai


okolje
Piran – Pirano
d.o.o. s.r.l.